Model de acord oferit de Devaland clienților aplicației SCIM. Versiunea 1, 11.09.2026. Rubricile [DE COMPLETAT] se completează de părți la semnare.

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

încheiat în temeiul art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor, „GDPR”)

Anexă la contractul / comanda nr. [DE COMPLETAT] din [DE COMPLETAT], având ca obiect accesul la aplicația SCIM Devaland (poziția [DVL-SCIM-0_] din catalogul electronic SEAP) („Contractul”)

Părțile

1. [DENUMIREA UNITĂȚII], cu sediul în [DE COMPLETAT], CUI [DE COMPLETAT], reprezentată de [NUME], în calitate de [FUNCȚIE], în calitate de operator („Operatorul”);

2. DEVALAND MARKETING S.R.L., cu sediul în sat Sântandrei, oraș Simeria, nr. 13, camera 1, județul Hunedoara, CUI 50841395, cod de înregistrare în scopuri de TVA RO50841395, nr. de ordine în Registrul Comerțului J2024039063003, EUID ROONRC.J2024039063003, e-mail office@devaland.com, reprezentată de Marius Andronie, în calitate de administrator, în calitate de persoană împuternicită („Împuternicitul”).

Art. 1. Obiectul

(1) Împuternicitul prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului, exclusiv pentru furnizarea aplicației SCIM Devaland (aplicație web pentru sistemul de control intern managerial, Ordinul SGG nr. 600/2018) și a asistenței prevăzute în Contract. Natura, scopul, categoriile de date și de persoane vizate și duratele de păstrare sunt descrise în Anexa 1.

(2) Operatorul decide ce date introduce în aplicație și în ce scop. Împuternicitul nu folosește datele în alt scop, nu le vinde, nu le folosește pentru publicitate și nu le folosește pentru antrenarea unor modele de inteligență artificială.

Art. 2. Durata

Acordul produce efecte pe durata Contractului și, după încetarea acestuia, până la returnarea sau ștergerea datelor potrivit art. 9.

Art. 3. Instrucțiunile Operatorului

(1) Împuternicitul prelucrează datele numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Operatorului. Constituie instrucțiuni: Contractul și prezentul acord; setările și acțiunile efectuate de utilizatorii Operatorului în aplicație; solicitările scrise transmise de la o adresă de e-mail oficială a Operatorului. Instrucțiunile privesc și transferurile de date către o țară terță. Împuternicitul nu prelucrează datele în alt mod decât dacă îl obligă dreptul Uniunii sau dreptul român; în acest caz, informează Operatorul înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care legea interzice această informare.

(2) Împuternicitul informează imediat Operatorul dacă, în opinia sa, o instrucțiune încalcă GDPR sau alte dispoziții privind protecția datelor.

Art. 4. Confidențialitatea

Împuternicitul se asigură că persoanele autorizate să prelucreze datele s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație legală de confidențialitate.

Art. 5. Securitatea prelucrării

Împuternicitul aplică măsurile tehnice și organizatorice prevăzute în Anexa 2, adecvate riscului, potrivit art. 32 GDPR. Măsurile pot fi îmbunătățite pe durata acordului, fără a coborî nivelul de protecție.

Art. 6. Accesul de asistență al personalului Împuternicitului

(1) Personalul Împuternicitului nu are acces în mod obișnuit la datele Operatorului din aplicație. Accesul de asistență există numai dacă administratorul contului Operatorului îl acordă din aplicație (pagina Setări), pentru o durată limitată aleasă de acesta (24 de ore, 3 zile sau 7 zile), cu motivul solicitării, la nivelul „doar citire” sau „citire și modificare”.

(2) Operatorul poate revoca accesul oricând, cu efect imediat. Fiecare intrare, fiecare pagină deschisă și fiecare modificare efectuată de asistență se înregistrează în jurnalul unității, vizibil Operatorului.

(3) Asistența nu poate semna pași din circuitul procedurilor (verificare, avizare, aprobare), nu poate administra conturi, nu își poate prelungi singură accesul și nu poate descărca exportul complet al datelor. Contul de asistență se autentifică numai cu parolă și cod de verificare (autentificare în doi pași).

Art. 7. Sub-împuterniciții

(1) Operatorul acordă o autorizare generală scrisă pentru sub-împuterniciții din Anexa 3.

(2) Împuternicitul informează Operatorul, prin e-mail, cu cel puțin 30 de zile înainte de adăugarea sau înlocuirea unui sub-împuternicit. Operatorul poate formula obiecții motivate în acest termen; dacă părțile nu ajung la o soluție, Operatorul poate înceta Contractul fără penalități, cu returnarea datelor potrivit art. 9.

(3) Împuternicitul impune sub-împuterniciților, prin contract, obligații de protecție a datelor echivalente cu cele din prezentul acord și răspunde față de Operator pentru îndeplinirea obligațiilor acestora.

Art. 8. Transferuri în afara Spațiului Economic European

(1) Aplicația și baza de date sunt găzduite în Uniunea Europeană (Anexa 3). Un transfer către o țară terță se face numai cu garanțiile prevăzute de capitolul V GDPR, indicate pentru fiecare sub-împuternicit în Anexa 3.

(2) Copiile de siguranță externe sunt criptate pe server înainte de transfer, iar furnizorul de stocare nu are cheia și nu poate citi conținutul. Transferul către acesta este acoperit de cadrul UE-SUA privind protecția datelor (Data Privacy Framework), în care furnizorul este certificat, și de clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană prin Decizia de punere în aplicare (UE) 2021/914, incluse în acordul de prelucrare al furnizorului.

(3) Asistentul virtual din aplicație, a cărui folosire este opțională, transmite furnizorului modelului de inteligență artificială numai textul întrebării, cel mult ultimele trei întrebări și răspunsuri ale aceleiași conversații din ultimele două ore și documentația publică a aplicației împreună cu textul Ordinului SGG nr. 600/2018. Nu se transmit date din registrele Operatorului. Furnizorul modelului este Anthropic Ireland, Limited, care poate prelucra cererea în Statele Unite ale Americii, prin Anthropic, PBC. Transferul este acoperit de clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană prin Decizia de punere în aplicare (UE) 2021/914, incluse în acordul de prelucrare al furnizorului.

(4) Utilizatorii Operatorului sunt informați în aplicație că asistentul este un program de inteligență artificială și că nu trebuie să scrie date personale în întrebări.

Art. 9. Încetarea: returnarea și ștergerea datelor

(1) Pe toată durata Contractului, administratorul contului Operatorului poate descărca oricând, fără cost, exportul complet al datelor unității din aplicație (pagina Setări): o arhivă cu datele fiecărui registru, în format JSON, și cu toate documentele generate de aplicație, în format DOCX.

(2) La încetarea Contractului, la alegerea Operatorului comunicată în scris, Împuternicitul returnează datele (prin exportul complet) și/sau le șterge din aplicație în cel mult 30 de zile, cu excepția cazului în care legea impune păstrarea lor. La cerere, Împuternicitul confirmă în scris ștergerea.

(3) Copiile de siguranță criptate nu se modifică individual; datele șterse dispar din ele la expirarea ciclului de păstrare descris în Anexa 1 (cel mult 12 luni). Până atunci, copiile rămân criptate și nu se folosesc decât pentru restaurare.

Art. 10. Asistarea Operatorului

(1) Împuternicitul asistă Operatorul, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în îndeplinirea obligației de a răspunde cererilor persoanelor vizate (acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție). O cerere primită direct de Împuternicit este transmisă Operatorului fără întârziere, fără a i se răspunde în locul acestuia.

(2) Împuternicitul asistă Operatorul, ținând seama de natura prelucrării și de informațiile disponibile, în îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 32-36 GDPR (securitate, notificarea încălcărilor, evaluarea impactului, consultarea prealabilă).

Art. 11. Încălcarea securității datelor

Împuternicitul notifică Operatorul fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 48 de ore de la constatarea unei încălcări a securității datelor care privește datele Operatorului, cu informațiile prevăzute la art. 33 alin. (3) GDPR disponibile la acel moment, completate ulterior pe măsură ce devin disponibile.

Art. 12. Informații și audit

Împuternicitul pune la dispoziția Operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea art. 28 GDPR și permite audituri, inclusiv inspecții, efectuate de Operator sau de un auditor mandatat de acesta, cu o notificare prealabilă de cel puțin 30 de zile, cu obligația de confidențialitate a auditorului. Auditul se desfășoară cu prioritate documentar și la distanță, cel mult o dată pe an, cu excepția situației în care a avut loc o încălcare a securității datelor sau a unei solicitări a autorității de supraveghere. Fiecare parte își suportă propriile costuri ale auditului.

Art. 13. Obligațiile Operatorului

- introduce în aplicație numai date pe care le prelucrează legal și numai cele necesare scopului;
- nu introduce categorii speciale de date (art. 9-10 GDPR) decât dacă sunt strict necesare și are temei legal;
- informează persoanele vizate potrivit art. 13-14 GDPR;
- administrează conturile utilizatorilor săi și dezactivează fără întârziere conturile persoanelor care nu mai au dreptul de acces.

Art. 14. Dispoziții finale

(1) În privința protecției datelor, prezentul acord prevalează asupra oricărei prevederi contrare din Contract.

(2) Răspunderea părților pentru prelucrarea datelor este cea prevăzută la art. 82 GDPR și în Contract. Acordul este guvernat de legea română. Neînțelegerile se soluționează pe cale amiabilă, iar în caz contrar de instanțele competente de la sediul Operatorului.

(3) Acordul se încheie în formă electronică, semnat cu semnătură electronică calificată, sau în două exemplare originale.

Operator,	Împuternicit,
[DENUMIREA UNITĂȚII]	DEVALAND MARKETING S.R.L.
[NUME, FUNCȚIE]	Marius Andronie, administrator

Anexa 1. Descrierea prelucrării

Persoanele vizate:

- angajații și colaboratorii Operatorului care au cont în aplicație;
- membrii Comisiei de monitorizare și ai secretariatului tehnic;
- persoanele numite în registre ca responsabili, elaboratori, verificatori, avizatori sau destinatari ai procedurilor;
- utilizatorii care adresează întrebări asistentului virtual.

Categoriile de date:

- date de identificare și profesionale: nume, adresă de e-mail, funcție, rol în aplicație, compartiment;
- datele introduse de Operator în registrele sistemului de control intern managerial: componența Comisiei, responsabili, obiective, activități, proceduri și formularele lor, riscuri, program de dezvoltare, autoevaluări, rapoarte;
- jurnale: încercările de autentificare (adresa de e-mail, momentul, reușita), jurnalul acțiunilor din aplicație, jurnalul tehnic al serverului web (conține adresa IP a vizitatorului);
- întrebările adresate asistentului virtual și răspunsurile acestuia;
- parolele nu se păstrează în clar, ci numai sub formă de amprentă criptografică (argon2).

Operațiunile:

colectare prin introducerea în aplicație de către utilizatorii Operatorului, stocare, organizare, consultare, generarea documentelor, copii de siguranță, restaurare, export, ștergere, trimiterea e-mailurilor automate de recuperare a parolei și de verificare a autentificării către adresa contului.

Duratele de păstrare:

- datele din registre și conturi: pe durata Contractului, apoi potrivit art. 9;
- jurnalul tehnic al serverului web: 14 zile;
- întrebările și răspunsurile asistentului virtual: 90 de zile, apoi se șterg automat;
- copiile de siguranță: 14 zile pe server; copiile externe criptate, până la 12 luni (7 zilnice, 6 săptămânale, 12 lunare), apoi se șterg automat.

Anexa 2. Măsuri tehnice și organizatorice

- conexiune criptată (HTTPS);
- parole stocate numai ca amprentă criptografică argon2; schimbarea obligatorie a parolei temporare la prima intrare;
- autentificare în doi pași obligatorie pentru contul de asistență al Împuternicitului;
- sesiune în cookie HttpOnly și protecție CSRF pe fiecare formular; limitarea încercărilor de autentificare;

- separare strictă între unități: fiecare înregistrare aparține unei singure unități, verificare la fiecare cerere;
- drepturi pe roluri, inclusiv cont de vizitator doar pentru citire;
- jurnal al acțiunilor, inclusiv al fiecărei pagini deschise de asistența Împuternicitului;
- acces de asistență numai cu acordul administratorului unității, limitat în timp și revocabil (art. 6);
- aplicația nu încarcă resurse de la terți (fonturi, scripturi, servicii de analiză a traficului) și folosește un singur cookie, cel de sesiune;
- copii de siguranță zilnice, criptate pe server înainte de transfer, cu restaurare testată;
- server cu actualizări de securitate automate, firewall, acces administrativ numai cu cheie SSH;
- exportul complet al datelor, la dispoziția administratorului unității, oricând.

Anexa 3. Sub-împuterniciți autorizați

Sub-împuternicit	Activitate	Locul prelucrării	Observații
Hostinger International Limited (Cipru)	găzduirea serverului virtual pe care rulează aplicația și baza de date	centru de date din Franța, Uniunea Europeană	
Cloudflare, Inc. (SUA)	stocarea copiilor de siguranță externe (Cloudflare R2)	locația centrului de date o stabilește furnizorul; poate fi în afara Uniunii Europene	copiile sunt criptate pe server înainte de transfer; furnizorul nu are cheia și nu poate citi conținutul; garanții: Data Privacy Framework (furnizor certificat) și clauzele contractuale standard (Decizia (UE) 2021/914)
Anthropic Ireland, Limited (Irlanda)	modelul de inteligență artificială al asistentului virtual (numai întrebările adresate asistentului)	poate prelucra în Statele Unite ale Americii, prin Anthropic, PBC	folosire opțională; nu primește date din registre (art. 8); garanții: clauzele contractuale standard (Decizia (UE) 2021/914)
Plus Five Five, Inc. (Resend, SUA)	trimiterea e-mailurilor automate ale aplicației: linkul de recuperare a parolei și codul de verificare, numai către adresa contului în cauză	SUA; domeniul de trimitere configurat în regiunea UE (Irlanda)	conținut: adresa de e-mail a contului și linkul sau codul; garanții: Data Privacy Framework (furnizor certificat) și clauzele contractuale standard (Decizia (UE) 2021/914),

			incluse în acordul de prelucrare al furnizorului
Google Cloud EMEA Limited (Irlanda)	e-mailul office@devaland.com (Google Workspace), pentru corespondența cu Operatorul și asistența prin e-mail	potrivit acordului de prelucrare Google Cloud; poate include centre de date în afara Uniunii Europene	numai corespondența pe care Operatorul o trimite prin e-mail; garanții: clauzele contractuale standard, incluse în acordul de prelucrare Google Cloud